

1.- Generalidades

Debido a la entrada en vigor de la referente modificación de la **Ley de Servicios de la Sociedad de la Información LSSI CE** establecida por el Real Decreto 13/2012, es de obligación obtener el consentimiento expreso del usuario de todas las páginas web que usan cookies prescindibles, antes de que éste navegue por ellas.

2.- Definiciones

¿Qué son las cookies?

Las cookies y otras tecnologías similares tales como local shared objects, flash cookies o píxeles, son herramientas empleadas por los servidores Web para almacenar y recuperar información acerca de sus visitantes, así como para ofrecer un correcto funcionamiento del sitio. Mediante el uso de estos dispositivos se permite al servidor Web recordar algunos datos concernientes al usuario, como sus preferencias para la visualización de las páginas de ese servidor, nombre y contraseña, productos que más le interesan, etc.

3.- Normativa

Cookies afectadas por la normatividad y exceptuadas

Según la directiva de la UE, las cookies que requieren el consentimiento informado por parte del usuario son las cookies de analítica y las de publicidad y afiliación, quedando exceptuadas las de carácter técnico y las necesarias para el funcionamiento del sitio web o la prestación de servicios expresamente solicitados por el usuario.

4.- Tipos Cookies

¿Qué tipos de Cookies existen?

- Sobre los tipos de cookies, existen cinco grandes grupos: Cookies analíticas: recogen información del uso que se realiza del sitio web.
- **Cookies sociales:** son aquellas necesarias para redes sociales externas.
- Cookies de afiliados: permiten hacer un seguimiento de las visitas procedentes de otras webs, con las que el sitio web establece un contrato de afiliación (empresas de afiliación). Cookies de publicidad y comportamentales: recogen información sobre las preferencias y elecciones personales del usuario (retargeting).
- Cookies técnicas y funcionales: son las estrictamente necesarias para el uso del sitio web y para la prestación del servicio contratado.

¿Cuales con las Cookies que se utilizan en la WEB de SP Monitoreo Global?

- `_gat`: Cookie asociada a Google Analytics utilizada para limitar la velocidad de petición y limitación en la recogida de datos en los sitios web de gran tránsito. Caduca a los 10 minutos.
- `aviso cookies`: Caduca en un año.

- SP Monitoreo Global_session : cookie de SP Monitoreo Global para el registro de session de usuarios.
- __tawkuuid: cookie utilizada para el servicio de chat que contiene nuestra pagina web.

5. Desactivar Cookies

¿Como se puede desactivar los cookies?

La mayoría de los navegadores indican cómo configurar su navegador para que no acepte cookies, para que le notifique cada vez que reciba una nueva cookie, así como para desactivarlas completamente. Para controlar qué uso quiere que se haga de su información, puede configurar el navegador de su terminal en la forma que estime más conveniente. En todo caso, le hacemos notar que si se desactivan las cookies técnicas y/o de funcionamiento, la calidad de la página web puede disminuir o puede que cueste más identificarle.

Le indicamos los siguientes enlaces, donde podrá encontrar más información sobre los diferentes navegadores:

- **Chrome:** <http://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- **Explorer:** <http://windows.microsoft.com/es-419/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
- **Firefox:** <https://www.mozilla.org/es-ES/privacy/websites/#cookies>
- **Safari:** <http://support.apple.com/kb/PH5042>
- **Opera:** <http://help.opera.com/Linux/10.60/es-ES/cookies.htm>