

Esta Política de privacidad describe cómo SP Monitoreo Global usa y trata los datos de los usuarios de la AppTracker tanto en Android como en iOS, quienes pueden estar seguros que sólo serán utilizados en los siguientes términos.

Términos y condiciones Política de privacidad SP Monitoreo Global
Seguridad de datos Uso de Cookies GDPR

I. Introducción

A. Alcances

Cuando usas los servicios de SP Monitoreo Global, nos confías tus datos personales. Y nosotros nos comprometemos a mantener esa confianza. Para esto, comenzaremos ayudándote a comprender nuestras prácticas de privacidad. Con el avance tecnológico y, en general, de las plataformas en las que se distribuyen nuestros productos y servicios, este documento se renueva periódicamente con la finalidad de proteger a nuestros usuarios.

Última modificación: 1 de diciembre, 2020

Fecha de vigencia: 1 de diciembre, 2021

II. Descripción General

Este Aviso de privacidad describe cómo SP Monitoreo Global recopila y usa los datos personales, y se aplica específicamente a todos los usuarios de la AppTracker en cualquier lugar del mundo.

Nuestras prácticas de datos están sujetas a las leyes vigentes en los lugares donde operamos. Esto significa que aplicamos las prácticas descritas en el presente documento en un país o en una región sólo si sus leyes lo permiten.

A. Controlador y transferencia de datos

SP Monitoreo Global es el controlador de los datos personales recopilados con relación al uso de los servicios de la AppTracker, y procesa esta información dentro y fuera de América Latina.

III. Recopilación y usos de los datos

A. Datos recopilados

SP Monitoreo Global mediante la AppTracker recopila lo siguiente:

- Datos proporcionados por usuarios a SP Monitoreo Global.
- Datos creados durante el uso de los servicios de la App.
- Datos de otras fuentes que usan las API de SP Monitoreo Global.

De manera detallada, la siguiente información recopilada es la siguiente:

1. Datos proporcionados por usuarios. Esto incluye:
 - Perfil de usuario: Recopilamos los datos generados cuando los usuarios crean o actualizan sus cuentas para utilizar la AppTracker, lo que puede incluir su nombre, correo electrónico, número de teléfono, nombre de usuario y contraseña, dirección, foto de perfil.
 - Datos demográficos: Podemos recopilar información demográfica sobre los usuarios, incluso a través de las encuestas destinadas a ello. En algunos países también podemos recibir datos demográficos sobre usuarios de terceros.
 - Contenido del usuario: Recopilamos la información que los usuarios envían cuando se contactan con el soporte al cliente de SP Monitoreo Global.
2. Datos creados durante el uso de nuestros servicios. Esto incluye:
 - Datos de ubicación: Si el usuario lo permite, recopilamos datos de ubicación precisos o aproximados de su dispositivo móvil. SP Monitoreo Global recopila esta información cuando la AppTracker se ejecuta en primer plano (app abierta y en pantalla) o en segundo plano (app abierta, pero no en pantalla) de su dispositivo móvil. En ciertas regiones (que no incluyen la Unión Europea), esta información también puede recopilarse cuando la AppTracker se

ejecuta en segundo plano en el dispositivo móvil del usuario. Los usuarios y clientes pueden usar la AppTracker sin permitir que se recopilen datos de ubicación de sus dispositivos móviles, sin embargo, esto afectará algunas de sus funciones principales.

- Información de transacciones: Recopilamos datos de las operaciones relacionadas con el uso de la AppTracker, lo que incluye la información asociada al vehículo vinculado al activo como aceleración y velocidad.
- Datos de uso: Recopilamos información sobre cómo los usuarios interactúan con los servicios y funciones de la AppTracker, como la fecha y la hora de acceso, fallos de la aplicación y otras actividades del sistema operativo del móvil.
- Datos del dispositivo: Podemos recopilar datos sobre los dispositivos usados para acceder a los servicios de la AppTracker, lo que incluye modelos de hardware, dirección IP, sistemas operativos y versiones, software, idiomas preferidos, identificadores únicos del dispositivo, identificadores de publicidad, números de serie, e información de movimiento del dispositivo o de las redes móviles.

3. Datos de otras fuentes. Esto incluye:

- Comentarios del usuario, como calificaciones, opiniones o reconocimientos.
- Usuarios u otras personas que proporcionan datos con relación a reclamos o a conflictos.
- Socios comerciales de SP Monitoreo Global a través de los cuales los usuarios crean o acceden a la AppTracker, como proveedores de pago, servicios de redes sociales, otras apps o sitios web que usan las API de SP Monitoreo Global o cuyas API usa SP Monitoreo Global.
- Proveedores que nos ayudan a verificar la identidad de los usuarios, información de antecedentes y cumplimiento de los requisitos para trabajar con fines reglamentarios y de seguridad.
- Empresas de transporte asociadas (para Socios Conductores o para Socios Repartidores que usan nuestros servicios a través de una cuenta relacionada con dicha empresa).

- Fuentes disponibles públicamente.
- Proveedores de servicio de marketing.

SP Monitoreo Global puede combinar la información recopilada de estas fuentes con otros datos que posea.

B. ¿Cómo usamos los datos personales?

SP Monitoreo Global recopila y usa información para brindar servicios de rastreo y ubicación mediante la AppTracker. SP Monitoreo Global no vende ni divulga datos personales del usuario a terceros con fines de marketing directo, salvo que los usuarios den su consentimiento.

Usamos los datos recopilados para realizar lo siguiente:

- Mejorar la seguridad de los usuarios y de los servicios.
- Brindar soporte al cliente.
- Realizar tareas de investigación y de desarrollo.
- Enviar comunicaciones de marketing y de otro tipo a los usuarios.
- Abordar temas relacionados con procedimientos legales.

Además, SP Monitoreo Global también usa la información recopilada con los siguientes fines:

1. Brindar servicios y funciones. SP Monitoreo Global usa los datos recopilados para proporcionar, personalizar, mantener y mejorar los servicios de la AppTracker. Esto incluye lo siguiente:
 - Crear y actualizar las cuentas de los usuarios.
 - Activar las funciones de accesibilidad que facilitan el uso de nuestros servicios por parte de los usuarios con discapacidades, como aquellas que permiten a los usuarios con discapacidades auditivas o con dificultades para oír, informar a los usuarios sobre su condición, activar los SMS de los usuarios y recibir notificaciones parpadeantes, en vez de sonoras, para los pedidos de viaje en su dispositivo móvil.

- Realizar operaciones internas necesarias para brindar los servicios de rastreo y ubicación, lo que incluye solucionar errores de software y problemas operacionales, realizar análisis, pruebas e investigación, y hacer un seguimiento y análisis de las tendencias de uso y actividades.
2. Seguridad. Usamos datos personales para mantener la seguridad y la integridad de los servicios y usuarios de la AppTracker. Esto incluye lo siguiente:
 - Usar los datos de los dispositivos de los usuarios para identificar comportamientos de conducción poco segura, como exceder la velocidad, o frenar y acelerar bruscamente, e informarles sobre prácticas más seguras. También usamos información de los dispositivos de Socios Repartidores para verificar el tipo de vehículo que usaron para realizar las entregas.
 - Usar los datos del dispositivo, como ubicación, perfil y uso, entre otros, para prevenir, detectar y combatir el fraude o las actividades poco seguras.
 3. Soporte al cliente. SP Monitoreo Global usa los datos que recopilamos (como las grabaciones de las llamadas de soporte al cliente con previo aviso al usuario y su consentimiento) para brindar asistencia, como se indica a continuación:
 - Dirigir las preguntas a la persona de soporte del cliente que corresponda.
 - Investigar y abordar las inquietudes de los usuarios.
 - Supervisar y mejorar nuestras respuestas y procesos de soporte al cliente.
 4. Investigación y desarrollo. Podemos usar los datos que recopilamos para realizar pruebas, investigaciones, análisis, desarrollo de productos y aprendizaje automático con el fin de mejorar la experiencia del usuario. Esto nos ayuda a mejorar la seguridad de nuestros servicios, así como la prevención de su uso con fines ilegales o indebidos, desarrollar nuevas funciones y productos, y

facilitar propuestas de seguros y de finanzas relativas a nuestros servicios.

También podemos enviar comunicaciones a nuestros usuarios sobre los productos y los servicios ofrecidos por SP Monitoreo Global.

Además, podemos usar los datos que recopilamos para personalizar las comunicaciones de marketing que enviamos (incluidos los anuncios), como la ubicación, uso anterior de los servicios de SP Monitoreo Global, y las preferencias y configuraciones del usuario.

5. Comunicaciones no comerciales. SP Monitoreo Global puede usar los datos que recopilamos a fin de generar recibos para los usuarios y proporcionárselos, informarles sobre cambios en nuestros términos, servicios o políticas, o enviar otras comunicaciones que no tienen el propósito de comercializar los servicios, aplicaciones o productos de SP Monitoreo Global o de sus Socios.
6. Procedimientos y requisitos legales. Podemos usar los datos personales que recopilamos para investigar o resolver reclamos o disputas relacionados con el uso de los servicios de SP Monitoreo Global, o según lo permita la ley vigente, o si lo solicitan organismos reguladores, entidades gubernamentales e investigaciones oficiales.
7. Toma de decisiones automatizada. Usamos datos personales para tomar decisiones automatizadas en relación con el uso de los servicios de la AppTracker. Esto incluye lo siguiente:
 - Cómo se determinan las calificaciones de usuarios, su desactivación y la de usuarios con calificaciones bajas.
 - Desactivación de las cuentas de aquellos usuarios involucrados en casos de fraude o en actividades que, de alguna manera, podrían dañar a SP Monitoreo Global, sus usuarios y terceros.

C. Cookies y tecnologías de terceros

SP Monitoreo Global y sus Socios usan cookies y otras tecnologías de identificación en las apps, sitios web, correos electrónicos y anuncios en línea para los fines descritos en este aviso.

Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web, apps, medios en línea y anuncios almacenan en el navegador o en el dispositivo. SP Monitoreo Global usa cookies y tecnologías similares para los fines que se enumeran a continuación:

- Autenticar usuarios.
- Recordar las preferencias y configuraciones del usuario.
- Determinar la popularidad del contenido.
- Brindar y medir la efectividad de las campañas de publicidad.
- Analizar el tránsito y las tendencias del sitio para comprender los comportamientos en línea y los intereses de las personas que interactúan con nuestros servicios.

También podemos permitir que terceros realicen mediciones de audiencia y servicios analíticos para nosotros, presenten anuncios en representación nuestra a través de Internet, y realicen un seguimiento con informes sobre el rendimiento de estos anuncios. Estas entidades pueden usar cookies, balizas web, SDK y otras tecnologías para identificar los dispositivos que usan las personas cuando visitan nuestro sitio, así como su ingreso a otros sitios y servicios en línea.

E. Mantenimiento y eliminación de los datos

SP Monitoreo Global conserva el perfil, operaciones y otros datos personales del usuario durante el tiempo que este mantiene su cuenta activa en la AppTracker.

SP Monitoreo Global puede conservar ciertos datos del usuario después de recibir una solicitud para eliminar una cuenta si es necesario, por ejemplo, para cumplir con los requisitos legales.

SP Monitoreo Global conserva el perfil, transacciones y otros datos del usuario durante el tiempo que este mantiene su cuenta. En el caso de los Socios Conductores y de los Socios Repartidores, SP Monitoreo Global también conserva los datos de la verificación de antecedentes y del vehículo (en la medida en que lo permite la ley) mientras ellos mantengan su cuenta activa.

SP Monitoreo Global también puede conservar cierta información si es necesario para fines de seguridad y para prevenir el fraude. Por ejemplo, si se desactiva la cuenta de un usuario debido a una conducta peligrosa o a incidentes de seguridad, SP Monitoreo Global puede conservar cierta información para prevenir que esta persona abra una nueva cuenta en cualquier servicio proporcionado por SP Monitoreo Global o en la AppTracker en el futuro.

<https://www.spgps.com/apptracker-politica-de-privacidad>